



PAAR- UND LEBENSBERATUNG | *Jessica Prieß*

VERSTEHEN • VERBINDEN • VERÄNDERN

Offen für die Vielfalt des Lebens.

Datenschutzerklärung

Paar- und Lebensberatung Jessica Prieß - Herzenssachen Lebensweisen

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Jessica Prieß

Paar- und Lebensberatung Jessica Prieß - Herzenssachen Lebensweisen

c/o IP-Management #10319

Ludwig-Erhard-Straße 18

20459 Hamburg

E-Mail: info@herzenssachen-lebensweisen-paar-und-lebensberatung.de

Telefon: +4915755186687

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich behandle deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen du persönlich identifiziert werden kannst.

3. Hosting der Website

Diese Website wird über Webador betrieben.

Beim Besuch dieser Website werden durch den Hostinganbieter automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der sicheren und technisch fehlerfreien Bereitstellung der Website.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular

Wenn du mich per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular kontaktierst, werden die von dir übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Inhalt deiner Nachricht) zum Zweck der Bearbeitung deiner Anfrage verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für die Bereitstellung der Website, des Kontaktformulars und der geschäftlichen E-Mail-Kommunikation nutze ich die Dienste von *Webador*. Dabei können personenbezogene Daten auf den Systemen des Anbieters verarbeitet werden, soweit dies für die technische Bereitstellung und Bearbeitung deiner Anfrage erforderlich ist.

Die Daten werden nicht ohne deine Einwilligung an Dritte weitergegeben, soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

5. Kontaktaufnahme über WhatsApp

Für die Kontaktaufnahme kann WhatsApp genutzt werden.

Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Bei der Nutzung von WhatsApp werden personenbezogene Daten (insbesondere Telefonnummer, Kommunikationsinhalte und technische Verbindungsdaten) verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch auf Servern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

Für besonders sensible oder vertrauliche Inhalte wird empfohlen, die Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder im Rahmen der Beratung zu nutzen.

6. Online-Beratung über Zoom

Für Online-Beratungen nutze ich den Dienst Zoom.

Anbieter ist:

Zoom Video Communications Inc.
55 Almaden Boulevard
San Jose, CA 95113
USA

Bei der Teilnahme an einer Online-Beratung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Audio- und Videodaten
- Chatnachrichten
- technische Verbindungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der vereinbarten Beratung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Beratungsgespräche werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet.

Weitere Informationen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Zoom.

7. Datensparsamkeit und Vertraulichkeit

Im Rahmen der Beratung könnten personenbezogene Daten verarbeitet werden, die Rückschlüsse auf besonders sensible persönliche Lebensbereiche zulassen.

Daher dokumentiere ich Beratungsinhalte nur in sehr reduziertem Umfang. Vertraulichkeit und Datensparsamkeit sind mir ein wichtiges Anliegen.

Für die Durchführung der Beratung und die Abrechnung werden lediglich die erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet.

Auf die ausführliche Gesprächsprotokolle oder inhaltliche Beratungsakten mit der Dokumentation besonders sensibler Daten, z. B. zu Sexualität, Beziehungsgestaltung und Diagnosen, verzichte ich.

Vertrauen und Vertraulichkeit bilden die Grundlage meiner Beratung. Persönliche Informationen und Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt und daher auch nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben, soweit keine gesetzliche Verpflichtung oder rechtliche Befugnis hierzu besteht.

Zur Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität meiner Beratungsarbeit nutze ich fachliche Supervision und Intervision mit qualifizierten Kolleg*innen.

Dabei werden Beratungsanliegen ausschließlich in anonymisierter und verfremdeter Form besprochen. Namen, Kontaktdaten sowie andere personenbezogene Merkmale, die eine Identifizierung einer Person ermöglichen könnten, werden nicht weitergegeben.

Die Besprechung erfolgt ausschließlich zu Zwecken der fachlichen Reflexion, Qualitätssicherung und professionellen Weiterentwicklung der Beratungsarbeit.

9. Instagram

Auf der dieser Website (www.herzessachen-lebensweisen-paar-und-lebensberatung.de) befindet sich ein Link zu meinem Instagram-Profil.

Beim Anklicken des Links verlässt du diese Website und wirst auf die Plattform Instagram weitergeleitet.

Anbieter ist:

Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Für die Datenverarbeitung auf Instagram ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

10. Cookies

Diese Website verwendet technisch notwendige Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Nutzung bestimmter Funktionen der Website ermöglichen.

Die Speicherung erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit weitere Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich nach deiner Einwilligung.

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Geschäfts- und steuerrechtliche Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben aufbewahrt.

12. Ihre Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung deiner Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft

13. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Schleswig-Holstein:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)

[ULD Schleswig-Holstein](#)

14. Datensicherheit

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Dadurch werden Daten, die du an mich übermittelst, vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt.